

---

2025Procédure de qualification

---

**Assistante du commerce de détail AFP /****Assistant du commerce de détail AFP**

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

---

**Position 2 : Série 4****DCO B****Gestion et présentation des produits et prestations****oral**

---

**Situation critique « Sécurité au travail et protection de la santé »****Situation de départ**

Vous travaillez comme assistant(e) du commerce de détail dans un petit commerce. Votre supérieur vous charge d'établir un catalogue des dangers et des mesures en matière de sécurité au travail et de protection de la santé dans votre entreprise. Le but est de donner ainsi aux nouvelles personnes en formation une première vue d'ensemble des risques en présence et de leur montrer les mesures à prendre pour prévenir les accidents. Le catalogue couvre les trois thèmes suivants :

- a. Comportement en cas d'urgence
- b. Manutention des marchandises (livraison, stockage, préparation des marchandises et élimination des déchets)
- c. Espace de vente

Pour chaque thème, il faut décrire une situation qui pourrait représenter un danger. Il s'agit ensuite de décrire une mesure appropriée pour écarter correctement ce risque.

**Tâche**

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

**Évaluation**

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

**Cadre temporel**

5 minutes de préparation / 5 minutes d'examen

Délai de libération :	L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le <b>31.12.2025</b>
-----------------------	--

**Notes**

Mesures	Justifications